

Gestion des Ressources Humaines
DU MASTER 1 Information et Communication dans l'espace local et régional
UCO ISCEA ANGERS

Yahn MANGEMATIN e-mail: yahn.mangematin@univ-metz.fr

Doyen de la Faculté de Droit Economie Administration de Metz
Maître de Conférences en Economie et Gestion, Faculté de Droit, Economie, Administration de Metz
Professeur Associé en Stratégie et Management à la Faculté de Droit, d'Economie et de Finances de l'Université du Luxembourg
Expert Consultant en Management RH et Stratégie des Organisations

Conférencier à l'Ecole Supérieure des Affaires de Beyrouth (Liban) en partenariat avec HEC et ESCP Paris,
à l'Université d'Etat de Tioumen (Sibérie – Russie),
et à l'International MBA - Russian Law Territory - State University Higher School of Economics, Moscou
Chargé de cours à l'Université Catholique de l'Ouest
Chargé de cours en Masters d'Economie, Management, Management des secteurs sanitaires et sociaux, IAE, Economie sociale, Economie de la Santé, Expertise culturelle
Expert Conseiller scientifique en Management à l'Ecole du Val de Grâce Paris et Université Diderot Paris VII
Docteur en Stratégie et Management des Organisations
Diplômé d'Etudes Approfondies en Gestion

Objectifs :

- Apporter, aux participants, matière à réflexion sur la GRH, la Gouvernance, le Management et le Leadership, l'évolution explicative des grandes tendances, les héritages et les tendances actuelles
- Apporter aux participants des outils de Management systémique de proximité applicables à leurs propres sphères de gouvernance et de leadership.

Plan :

PARTIE I : principes de GRH

- **Chapitre 1** – Objectifs et missions de la fonction
- **Chapitre 2** – Le recrutement
- **Chapitre 3** – La rémunération
- **Chapitre 4** – La gestion des emplois et des compétences (gestion analytique, prévisionnelle et prospective)
- **Chapitre 5** – La formation
- **Chapitre 6** – Le management et la stratégie sociale
- **Chapitre 7** – La communication
- **Chapitre 8** – Bilan social, RSE et développement durable

PARTIE II : Management et Gouvernance : genèse et fondements des principes

Sous partie 1 - Evolution des écoles de management qui ont laissé leur empreinte jusqu'à nos jours : la genèse des outils

- I. école classique et les structures héritées de Fayol et Taylor, mais aussi les apports de Weber (bureaucratie)
- II. école des relations humaines et le rôle de l'affectivité (motivation), phénomènes de groupe, la communication (Mayo, Lewin, Herzberg)
- III. école mathématique et le développement d'outils de gestion et d'aide à la décision (Morgenstern)
- IV. école des systèmes sociaux
 - 1. prolongement de l'Ecole des Relations Humaines : le management s'enrichit de réflexions et de principes pour mieux maîtriser la « donne » sociale (motivation et performance, styles de management) (Mac Gregor, Likert)
 - 2. remise en cause de la rationalité globale (Simon) et modélisation décisionnelle (Cyert, March)
- V. école sociotechnique : les premiers pas d'une sortie du schéma fordiste (Trist, Emery), enrichissement des tâches, flexibilité, polyvalence, qualité mais aussi atomisation et dérégulation sociale...

Sous partie 2 – Management « pragmatique », « Corporate Governance » et Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

- I. les outils fondamentaux développés dans les années 1960-1980
 - Direction par Objectifs, Planification stratégique...(Sloan, Gélénier, Drucker)
- II. les « modes » managériales et contingentes des années 1980 (Peters & Waterman)
- III. l'essor des années 1980-2000 : contraintes de nouvelle gouvernance
- IV. Les années 2000 : « Régulation » par le « rendement » (capitalisme financier) ou par les « valeurs » (gouvernance globale) ? L'influence du « développement durable » sur le management et la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE)

PARTIE III : Management et Leadership appliqués

Sous partie 1 - MANAGEMENT : Manager systémique de proximité : les outils (les outils du manager influencés par l'approche systémique et l'analyse stratégique d'acteurs)

Méthodes et principes simples pour mieux manager, diriger, animer, prévoir, s'adapter

I - LE MODELE I.A.O. ou R.A.R

II - LA TACHE

A - APPROCHE DESCRIPTIVE ET STATIQUE DE LA TACHE (Modèle R.A.R.)

B - L'APPROCHE DYNAMIQUE DE LA TACHE

III - LES RESULTAT VERS DES « CLIENTS »

A - PRINCIPES

B - TYPOLOGIE et « CONTRATS »

IV - L'OBJECTIF :

A - LA TYPOLOGIE DES OBJECTIFS

B - LA DETERMINATION DE L'OBJECTIF

C - LA TECHNIQUE DE FORMULATION DE L'OBJECTIF

D - LE CHAINAGE DES OBJECTIFS

V - LA CULTURE, VALEURS PARTAGEES

Sous partie 2 - LEADERSHIP : Le manager systémique de proximité : les Hommes (délégation, compétences managériales, valeurs, développeur)

Méthodes et principes visant à améliorer ses propres compétences managériales, son leadership, la gestion du rendement de ses collaborateurs, ses aptitudes de coach développeur

I - LE CLIMAT DE CONFIANCE

A - LA RELATION PERSONNALISEE

B - L'APPROCHE GAGNANT-GAGNANT DES TRANSACTIONS

II - MOBILISER SON ENERGIE ET CELLE DE L'EQUIPE : Les facteurs de la motivation et les sources d'énergie

III - ADAPTER SON STYLE DE MANAGEMENT

A - LEADER ADAPTATIF

B - LES SOURCES DU POUVOIR

IV - LA GESTION DU RENDEMENT : devenir un coach

A - LE CONTRAT DE DEVELOPPEMENT

B - LES COMPOSANTES DU CONTRAT DE DEVELOPPEMENT

B1 - LE PROFIL DE TACHES

B2 - LE PROFIL D'APTITUDES

B3 - LES APPLICATIONS DU PROFIL D'APTITUDES AU MANAGEMENT

C - LA GESTION DES OBSERVATIONS

D - LE PROCESSUS DE COACHING

D1 - LE PRINCIPE

D2 - LES ETAPES

D3 - PREPARATION DE L'ENTREVUE DE COACHING

Conclusion - Développement personnel et connaissance de soi : Les 5 composantes du management efficace

BIBLIOGRAPHIE DE BASE

Bellegarde Patrick, Critique de la GRH – L'Harmattan, 2005

<Cote : 658.3 BEL>

Phillippe Bernoux, *La sociologie des entreprises*, coll. Points, Le Seuil, 1995 et *Sociologie du changement*, Le Seuil, 2004.

<Cote : 306.36 BER>

Cohen A., Toute la fonction Ressources Humaines : Savoir, Savoir-Faire, Savoir-être, 413p. - Dunod, 2006

<Cote : 658.3 COH>

Jean-Pierre Dètrie (Dir. - collectif.), *Strategor (stratégie, structure, décision, identité)*, Dunod, 2005 (4° éd.).

<Cote : 658.401 2 STR>

Dubar Claude, La socialisation - construction des identités sociales et professionnelles - Armand Colin, Paris, 2° édition, 1995

<Cote : 303.32 DUB>

Guerrero S., Les outils de la GRH, 244p. - Dunod, 2004

<Cote : 658.3 GUE>

Guy Le Boterf - De la compétence à la navigation professionnelle - Les Editions d'Organisation, 1997

<Cote : 658.31 LEB>

Yan de Kerorguen et Anis Bouayad, La face cachée du management, Dunod, Paris, 2004

<Epuisé>

Louart Pierre, Gestion des ressources humaines - Ed. Eyrolles, Paris, 1991

Henri Mahe de Boislandelle - Gestion des Ressources Humaines dans les PME – Economica, 1988
<Cote : 658.303 MAH>

J.-M. Peretti - Ressources humaines, 562p. – Vuibert, 10^èéd., 2006
<Cote : 658.3 PER>

J.-M. Peretti - Ressources humaines et gestion des personnes, 224p. – Vuibert, 2007
<Cote : 658.3 PER>

Pérez Roland, *La gouvernance de l'entreprise*, Editions La Découverte, Paris, 2009 (Repères ; 358).

Pigeyre F. et Dietrich A., La gestion des ressources humaines, 122p. – La Découverte, coll Repères, 2005
<Cote : 658.3 DIE>

J.-M. Plane, Théorie des organisations, Dunod, 2000
<Cote : 306.36 PLA>

Stephen Robbins, Davis DeCenzo, Philippe Gabilliet, *Management, L'essentiel des concepts et des pratiques*, Pearson Education, Paris, 6^{ème} édition, 2008
<Cote : 658 ROB>

Thévenet M. et al., Fonction RH – Politique, métiers et outils des ressources humaines - Pearson Education, 2007
<Cote : 658.3 FON>

Thierry D, La gestion prévisionnelle et préventive des emplois et des compétences - Paris, L'Harmattan, 1990.
<Cote : 658.301 THI>

Dimitri Weiss (dir.), Ressources Humaines, Ed. d'Organisation, 1999, rééd 2003.
<Cote : 658.3 RES>

PUBLICATIONS PRINCIPALES

Mangematin (Yahn), (2011), *Portée managériale de la reconnaissance non monétaire au travail – Redonner du sens au travail : essai de modélisation de la reconnaissance au travail*, (coll. R. Fender, J. Husson et al.), 17^{ème} Conférence Projectis : « Intervenir dans les organisations : vers des approches transdisciplinaires et systémiques », ESTIA Recherche, Bidart et San Sebastian /Donostia, pp. 51-65, publié in « International Journal of Projectis », n°2 – 2011, Ed. de Boeck Université, Bruxelles.

Mangematin (Yahn), (2011), *RSE et management : influence de la loi (en France) sur l'évolution de la gouvernance des entreprises*, 6^{ème} congrès du Réseau International de Recherche sur les Organisations et le Développement Durable (RIODD), CEPS/INSTEAD (Centre d'Etudes de Populations, de Pauvreté et de Politiques Socio-Economiques / International Network for Studies in Technology, Environment, Alternatives, Development - Luxembourg) et CEREFIGE (Centre Européen de Recherche en Economie Financière et Gestion des Entreprises - Université de Lorraine), France, Luxembourg

Mangematin (Yahn), (2010), *Développement durable : influence de la réglementation sur l'évolution de la gouvernance « sociétale » des entreprises*, Colloque « Problèmes économiques et écologiques dans le monde en mutation » à l'Institut International de Finances, de Management et des Affaires, Université d'Etat de Tioumen (UET) - Russie.

Mangematin (Yahn), (2009), *L'influence du « développement durable » sur le management et la Responsabilité Sociétale de l'Entreprise (RSE) française*, Colloque « Economie de la Nature et de l'Homme » à l'Institut International Finances, Gestion et Business, Université d'Etat de Tioumen (UET), Russie..

Mangematin (Yahn), (2006), *Vers une perception nouvelle de la société anonyme : le renouveau des règles du gouvernement d'entreprise en Europe*, "Annales de la Faculté de Droit, Economie et Administration de Metz", Université de Metz, pp. 307-316, n°6 – 2006.

Mangematin (Yahn), (2004), *Développement économique et développement local : l'entreprise en mutation*, in "Annales de la Faculté de Droit, Economie et Administration de Metz", Université de Metz, pp. 61-76, n°4 - 2004.

Mangematin (Yahn), (2003), *Chaîne de valeur et flexibilité : rôle stratégique de la GRH*, Congrès « Relations de travail et Organisations : Europe – Amérique du Nord – les dimensions transfrontalières », Université de Metz (Ceremo), Université de Trois-Rivières (Québec), Centre Universitaire du Luxembourg, Association Internationale de Recherche sur le Travail, Metz, Luxembourg.

Mangematin (Yahn), (2002), *Effets et paradoxes dans la firme d'une régulation des effectifs fondée sur l'âge : le cas des*

prétraitées, in "Annales de la Faculté de Droit, Economie et Administration de Metz", Université de Metz, pp. 329-344, n°2 - 2002.
Mangematin (Yahn), (2001), *Regards croisés sur le multimédia, "Nouvelles technologies de l'information et de la communication et management : les incidences d'intranet sur le management systémique "*, (coll. et al), Ed. de l'UCO, Paris, L'Harmattan, ISBN : 2-7475-0539, 170 pages, 2001.

<Cote : RIG 43>

Mangematin (Yahn), (1997), *De la gestion des activités au management de projets*, Séminaire d'ethnopharmacologie, CSE, Metz.

Mangematin (Yahn), (1996), *L'industrie en Lorraine*, L'invité lorrain 95/96, Ludy-Press.

Mangematin (Yahn), (1996), *Conditions stratégiques préalables à la création d'un système d'échange de données informatisées: exemple de l'industrie du verre et du cristal à la main*, CIMRE'96, Lausanne, École des HEC, 1996.

Mangematin (Yahn), (1994), *Réseaux et flexibilité. L'exemple d'une industrie d'art : les cristalleries lorraines*, Cahiers du CESREM - Université de METZ - n° 19/9.94.

N.B. : ces travaux ont été **primés** par le prix "entreprise-enseignement supérieur" attribué par l'association des amis des universités de Lorraine le 9 mars 1995.

Mangematin (Yahn), (1994), *Mobilité du personnel : représentations et réalités* (Delphi), communication et actes Colloque IAE Lille "Les Sciences de Gestion et les Problèmes de l'Emploi", Lille.

Mangematin (Yahn), (1992), *La Gestion des Ressources Humaines en Europe : quelques tendances à l'aube du marché unique*, Article à destination interne à la Faculté. Forum international "Les entreprises européennes face au XXI^{ème} siècle : les hommes, l'enjeu essentiel" - PARIS.

Mangematin (Yahn), (1991), "8^{èmes} journées de microéconomie appliquée" - Compte-rendu. Laboratoire d'Etudes et de Recherches Economiques - Faculté de Sciences Economiques et de Gestion - Université de Caen.

Mangematin (Yahn), (1991), *Pour une prospective globale au service de l'entreprise : la « prospective systémique intégrée »*, Communication et actes au Congrès international de Tours "le Génie Industriel, facteur d'intégration et d'efficacité des entreprises", Tours.

Mangematin (Yahn), (1986), **Doctorat** de l'Institut National Polytechnique de Lorraine en Génie des Systèmes Industriels, *Stratégie, Prospective et Management*, 390 p., travaux cités et repris notamment par Abraham A. MOLES, *Sciences de l'imprécis*, Seuil, 1990.

Mangematin (Yahn), (1982), **Master (DEA)** en Gestion Industrielle, INPL, *Faisabilité technico-économique d'un projet et conditions d'accès à de nouveaux segments par de nouveaux produits*, 293 p.

Références bibliographiques complémentaires

G. Archier, H. Sérieyx, *L'entreprise du troisième type*, Seuil, 1986

<Cote : 658.4 ARC> BUEF

Baranger, *Management et techniques de gestion*, Dalloz, 2002

<Cote : 612516>

Baranger, Helfer et al., *Gestion*, Vuibert, 1985

W Bennis, *Le développement des organisations ; sa pratique, ses perspectives et ses problèmes*, Dalloz, 1975

Bellegarde Patrick, *Critique de la GRH*, L'Harmattan, 2005

<Cote : 658.3 BEL>

Phillippe Bernoux, *La sociologie des organisations*, coll. Points, éd. du Seuil, 1985

<Cote : 306.36 BER>

Phillippe Bernoux, *La sociologie des entreprises*, coll. Points, éd. du Seuil, 1995

<Cote : 306.36 BER>

Phillippe Bernoux, *Sociologie du changement*, Le Seuil, 2004.

<Cote : 306.36 BER>

Ch.-H. Besseyre des Horts, *Gérer les Ressources Humaines dans l'entreprise, concepts et outils*, Les Editions d'Organisation, 1988

<Cote : 658.3 BES>

Pierre A. Buigues, *Prospective et compétitivité*, McGraw-Hill, 1985

C. Bussenault et M. Prétet, *Organisation et gestion de l'entreprise ; direction de l'entreprise et diagnostic*, Vuibert, 1990
<Cote : 658 BUS>

C. Bussenault et M. Prétet, *Economie et gestion de l'entreprise*, Vuibert, 2006

Jean-Marie Cardebat, *La mondialisation et l'emploi*, Repères, La découverte, 2002
<Cote : 331.1 CAR>

Jean-Louis Cayatte, *Economie du Travail*, Mémentos Dalloz, 1989

Cohen A., *Toute la fonction Ressources Humaines : Savoir, Savoir-Faire, Savoir-être*, 413p., Dunod, 2006
<Cote : 658.3 COH>

Thomas Coutrot, *Critique de l'organisation du travail*, La Découverte, Repères, 2002

Michel Crozier, E. Friedberg, *L'acteur et le système*, Paris : Seuil, 1977
<Cote : 306.36 CRO>

Thierry Cuyaubère et Jacques Muller, *Comptabilité de gestion*, tome + corrigés, collection Université, Groupe Revue Fiduciaire, mai 2000

Darbelet, Izard, Scaramuzza, *Notions fondamentales de gestion d'entreprise*, Ed. Foucher, 1995

Jean-Pierre Détré (Dir. - collectif.), *Strategor (stratégie, structure, décision, identité)*, Dunod, 2005 (4° éd.).
<Cote : 658.401 2 STR>

Ph. d'Iribarne, *La logique de l'honneur*, Seuil, 1989
<Cote : 306.36 IRI>

Droege et al., *Zukunftssicherung durch strategische Unternehmensführung* (580 p.), Ed. Wirtschaftswoche, Düsseldorf, 1991

Dubar Claude, *La socialisation - construction des identités sociales et professionnelles*, Armand Colin, Paris, 2° édition, 1995
<Cote : 303.32 DUB>

M. Duport, L. Temri, *Introduction à l'économie d'entreprise*, Foucher, 1999
<Cote : 338.5 DUP>

Eraly, A., *La structuration de l'entreprise, la rationalité en action*, Bruxelles, Institut de sociologie, Ed. de l'Université de Bruxelles, 1988
<Cote : 658 ERA>

S. Erbes-Seguin, *Le travail dans la société ; bilan de la sociologie du travail*, tome 2, P.U. Grenoble, 1988
<Cote : 306.36 ERB>

H. Fayol, *Administration industrielle et générale*, Dunod, Paris, 1916, rééd. 1979
<Cote : 67486>

Gilles Ferréol et Philippe Deubel, *Economie du travail*, A. Colin, 1990
<Cote : 331.12 FER>

Francfort I., Osty F., Sainsaulieu R., Uhalde M., *Les mondes sociaux de l'entreprise*, Desclée de Brouwer, Paris, 1995.
<Cote : 306.36 MON>

Gagné R., Langevin J.-L., Sartori D., Combes J.-E., Castagné M., *A chacun sa Propre Entreprise Performante au sein de l'entreprise*, Agence d'ARC inc. éd., Ottawa, Publi Union, Paris, 1988

Bernard Gazier, *Economie du travail et de l'emploi*, Précis Dalloz, 1991

Bernard Gazier, *Vers un nouveau modèle social*, Champs Flammarion, 2005

<Cote : 331 GAZ>

Octave G linier, *Stratégie de l'entreprise et motivation des hommes*, Les Editions d'Organisation, 1990
<Cote : 658.314 GEL>

Michel Godet, *Prospective et planification stratégique*, Economica, 1985
<Cote : 765679>

Michel Godet, *De l'anticipation   l'action, manuel de prospective et de stratégie*, Dunod, 1991
<Cote : 658.401 2 GOD>

Michel Godet, *Manuel de prospective stratégique* (2 tomes), T1 *l'indiscipline intellectuelle*, T2 *l'art et la méthode*, 3 me édition, Dunod, 2007.
<Cote : 658.401 2 GOD>

Guerrero S., *Les outils de la GRH*, 244p., Dunod, 2004
<Cote : 658.3 GUE>

Jean-Claude Guinamard, *Politique sociale de l'entreprise*, Ed. Eyrolles, 1992

E.T. Hall, *La dimension cachée*, Paris, Le Seuil, 1971
<Cote : 302.2 HAL>

J.P. Helfer, *L'entreprise et son environnement*, Vuibert, 1988

J Jean-Pierre Helfer, Michel Kalika, Jacques Orsoni, *Management, stratégie et organisation*, Vuibert, 2008
<Cote : 658.4 HEL>

Bruno Henri t, *Travail, mode d'emploi*, PUF, 1988

F. Herzberg, *The Motivation at Work*, Wiley, New York-Londres, 1967

Waldemar Hopfenbeck, *Allgemeine Betriebswirtschafts- und Managementlehre : das Unternehmen im Spannungsfeld zwischen ökonomischen, sozialen und ökologischen Interessen*, Verl. Moderne Industrie Buch AG & Co.KG, D - Bonn, 2002, ISBN 3478398754.

Samuel Josien, Sophie Landrieux-Kartochian, *L'essentiel du management des entreprises*, Gualino Eds, 2011

Yan de Kerorguen et Anis Bouayad, *La face cachée du management*, Dunod, Paris, 2004
<Epuisé>

KOSKAS David, *Comprendre un bilan*, Editions Village Mondial, Paris / Pearson Education, 2001

Hubert Landier, *L'entreprise face au changement*, Entreprise Moderne d'Edition, 1987
<Cote : 306.36 LAN>

Larue - Caillat - Jacquot – Chozas, *Economie d'entreprise*,  d. Hachette Technique, 1988
<Cote : 338.5 LAR>

P. Lawrence, J. Lorsch, *Organization and Environnement*, Homewood, Richard D. Irwin, 1967 (trad. franç., *Adapter les structures de l'entreprise, intégration ou différenciation*,  ditions d'organisation, Paris, 1973 ; rééd. Les Classiques E.O., 1989)
<Cote : 306.36 LAW>

Guy Le Boterf, *De la compétence   la navigation professionnelle*, Les Editions d'Organisation, 1997
<Cote : 658.31 LEB>

Jacques Lesourne, *L'entreprise et ses futurs*, Masson, 1985

K. Lewin, *A Dynamic Theory of Personality*, New York, 1935 ;

Resolving Social Conflicts. Selected Papers on Group Dynamics, New York, 1948

<Cote : 761858>

K. Lewin, *Psychologie dynamique. Les relations humaines* (morceaux choisis de *Dynamic Theory of Personality*), P.U.F., 1959

<Cote : 302.3 LEW>

D. Linhart, *La modernisation des entreprises*, coll. repères, Éd. La Découverte, 1994

En traitement n° inventaire 755338

D. Macgregor, *La Dimension humaine de l'entreprise*, trad. Ardoino et Lobrot, Gauthier-Villars, 1969

<Cote : 760937>

March J. G., Simon H.A., *Les Organisations*, Paris, Bordas, 1991 (*Organizations*, John Wiley & Sons, New York, 1958)

<Cote : 306.36 MAR>

Ch. Martinet, *Stratégie*, Vuibert, 1983

<Cote : 658.401 2 MAR>

E. Mayo, *The Human Problems of an Industrial Civilization*, New York, 1933, rééd. Ayer 1977

MAZOUZ, Bachir (éd.). *Le métier de gestionnaire public à l'aube de la gestion par résultats : nouveaux rôles, nouvelles fonctions, nouveaux profils*

Jacques Mèlèse, *Approches systémiques des organisations*, éd. Hommes et Techniques, 1979

Ménard, *L'économie des organisations*, La Découverte, 1995

H.Mendras, *Eléments de sociologie*, A. COLIN, 1989

<Cote : 301 MEN>

Roger Miller (dir.), *La Direction des entreprises*, McGraw Hill éd., Québec, 1985

<Cote : 658 DIR>

H. Mintzberg, *Structure et dynamique des organisations*, Les Editions d'Organisation, 1982 (*The Structuring of Organizations : a Synthesis of the Research*, Prentice Hall, Englewood Cliffs (N.J.), 1978)

<Cote : 306.36 MIN>

H. Mintzberg, *Le pouvoir dans les organisations*, Les Editions d'Organisation, 1986 (*Power in and around Organizations*, Prentice Hall, 1983)

<Cote : 306.36 MIN>

Henry Mintzberg, Jean-Michel Béhar, *Le management*, Ed. d'Organisation, 2004

<Cote : 658 MIN>

A.A. Moles, E. Rohmer, *Théorie des actes*, Casterman, 1977

<Cote : 761688>

Abraham A. MOLES, *Sciences de l'imprécis*, Seuil, 1990

<Cote : 766342>

J.-M. Morin, *Sociologie de l'entreprise*, coll. Que sais-je ?, P.U.F., Paris, 1999

<Cote : 306.36 MOR>

Motte Muriel, *Le développement durable entre dans les rapports annuels*, Le Figaro économie, 10 novembre 2003

Jean-Pierre Olsem, *Economie industrielle*, Armand Colin, 1991

<Cote : 338.5 OLS>

J.-M. Peretti, *Ressources humaines*, 562p., Vuibert, 10^eéd., 2006
<Cote : 658.3 PER>

J.-M. Peretti, *Ressources humaines et gestion des personnes*, 224p., Vuibert, 2007
<Cote : 658.3 PER>

Pérez Roland, *La gouvernance de l'entreprise*, Editions La Découverte, Paris, 2009 (Repères ; 358).

Pigeyre F. et Dietrich A., *La gestion des ressources humaines*, 122p., La Découverte, coll Repères, 2005
<Cote : 658.3 DIE>

J.-M. Plane, *Théorie des organisations*, Dunod, 2000
<Cote : 306.36 PLA>

Jean-François REGNARD, *Lire un bilan, c'est simple !*, Top Editions, 2001, env 22 euros)

Christian Regouby, *La communication Globale*, Editions d'Organisation, 1988
<Cote : 658.45 REG>

Reynaud J.D *Les régulations dans les organisations: régulation de contrôle et régulation autonome*, Revue française de sociologie, 1988

Reynaud J.D, *Les règles du jeu : l'action collective et la régulation sociale*, A.Colin, 1993
<Cote : 303.33 REY>

Joël de Rosnay, *Le macroscope*, éd. du Seuil, 1975
<Cote : 003 ROS>

Stephen Robbins, Davis DeCenzo, Philippe Gabilliet, *Management, L'essentiel des concepts et des pratiques*, Pearson Education, Paris, 6^eme édition, 2008
<Cote : 658 ROB>

Marie-Laure Ruhemann, *Ouf j'ai compris la comptabilité*, éditions d'organisation, 2002, (env 22 euros)

Renaud Sainsaulieu, *Sociologie de l'organisation et de l'entreprise*, Dalloz, 1987

R. Sainsaulieu *L'identité au travail*, Presses de la Fondation Nationale des Sciences Politiques, Paris, 1988
<Cote : 306.36 SAI>

R. Sainsaulieu, *La régulation culturelle des ensembles organisés*, L'Année sociologique, 3^e série, vol. 33, 1983, p. 195-217
<Cote : AS>

Scott R., *Theoretical Perspectives*, in W. Meyer, *Environnements and Organizations*, J. Bass, 1978

Segrestin D., *Sociologie de l'entreprise*, Paris, A. Colon, 1992
<Cote : 306.36 SEG>

Philippe Schwebig, *Les communications de l'entreprise*, McGraw hill, 1988
<Cote : 658.45 SCH>

F. Séguin et J.-F. Chanlat, *L'analyse des organisations, t.1 les théories de l'organisation*, Gaëtan Morin éd., 1983
<Cote : 306.36 ANA>

H. Sérieyx, *Mobiliser l'intelligence de l'entreprise*, Entreprise Moderne d'Edition, 1982
<Cote : 658.4 SER>

H. Sérieyx, *Le big bang des organisations*, Calmann-Lévy, 1993
<Cote : 306.36 SER>

H. Simon, *la théorie du système général, théorie de la modélisation*, éd. Puf, 1984 et *La modélisation des systèmes complexes*, éd. dunod, 1990

<Cote : 003.7 LEM>

François Stankiewicz, *Economie du chômage et de l'emploi*, Cujas, 1984

W. Taylor, *Shop Management*, A.S.M.E., vol. XXIV, 1902 trad. franç., *Direction des ateliers*, *Revue de Métallurgie*, juill. 1907 ; rééd. in *Organisation du travail et économie des entreprises*, Les Classiques E.O., Éditions d'organisation, 1990) ;

<Cote : 766124>

Principles of Scientific Management, Harper and Brother, New York, 1911 (trad. franç., *Principes de l'organisation scientifique des usines*, Dunod, Paris, 1912 ; rééd. Poche, Marabout, 1967)

Pierre Frédéric Ténière-Buchot, *L'ABC du pouvoir*, Les Editions d'Organisation, 1989

Thévenet M. et al., *Fonction RH – Politique, métiers et outils des ressources humaines*, Pearson Education, 2012

Thierry, *La gestion préventive et prévisionnelle des emplois et des compétences*, l'Harmattan, 1990

<Cote : 658.301 THI>

André Tiano, *Economie du Travail*, PUF Thémis, 1988

Michel Weill, *Le management stratégique*, Armand Colin, 1992

<Cote : 658.401 2 WEI>

Dimitri Weiss (dir.), *Ressource Humaine*, Ed. d'Organisation, 1999, rééd 2003.

<Cote : 658.3 RES>